



ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



DHAKA WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY (DWASA) WAS ESTABLISHED ON 1963 AS AN INDEPENDENT ORGANIZATION WITH THE MANDATE OF WATER SUPPLY AND SEWAGE DISPOSAL TO THE CITY DWELLERS OF DHAKA. IN 1990, WATER SUPPLY SERVICE OF NARAYANGONJ CITY ALSO CAME UNDER THE PURVIEW OF DWASA. IT'S ACTIVITIES HAVE BEEN REORGANIZED BY 'WASA ACT, 1996' AND ACCORDING TO THIS ACT, DWASA IS NOW OPERATING AS AN AUTONOMOUS BODY WITH CORPORATE CULTURE IN ITS MANAGEMENT & OPERATION.

অনলাইন ল্যাব ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া



এক নজরে ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরী সমূহ

01. DWASA CENTRAL LAB

02. SAIDABAD WATER TREATMENT PLANT-1

03. SAIDABAD WATER TREATMENT PLANT-2

04. SHANTI BOTTLED WATER P. PLANT

05. CHADNI GHAT WATER WORKS

06. PADMA (JASHALDIA) WATER TREATMENT PLANT

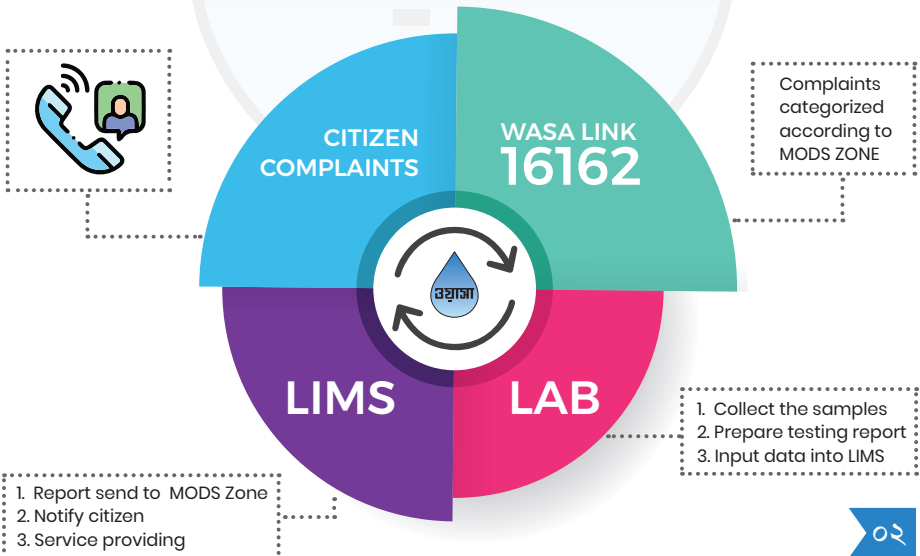
07. PAGLA SEWAGE TP DIVISION

08. SAVAR-KERANIGANJ WFP

UPCOMING LABS

01. GANDHARBPUR WATER TREATMENT PLANT

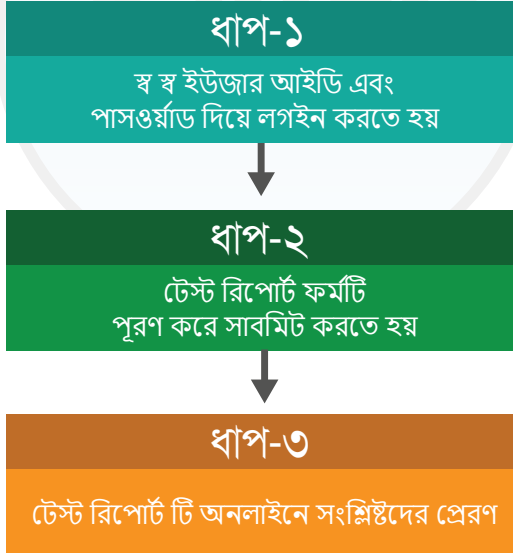
02. DASHERKANDI SEWERAGE TREATMENT PLANT



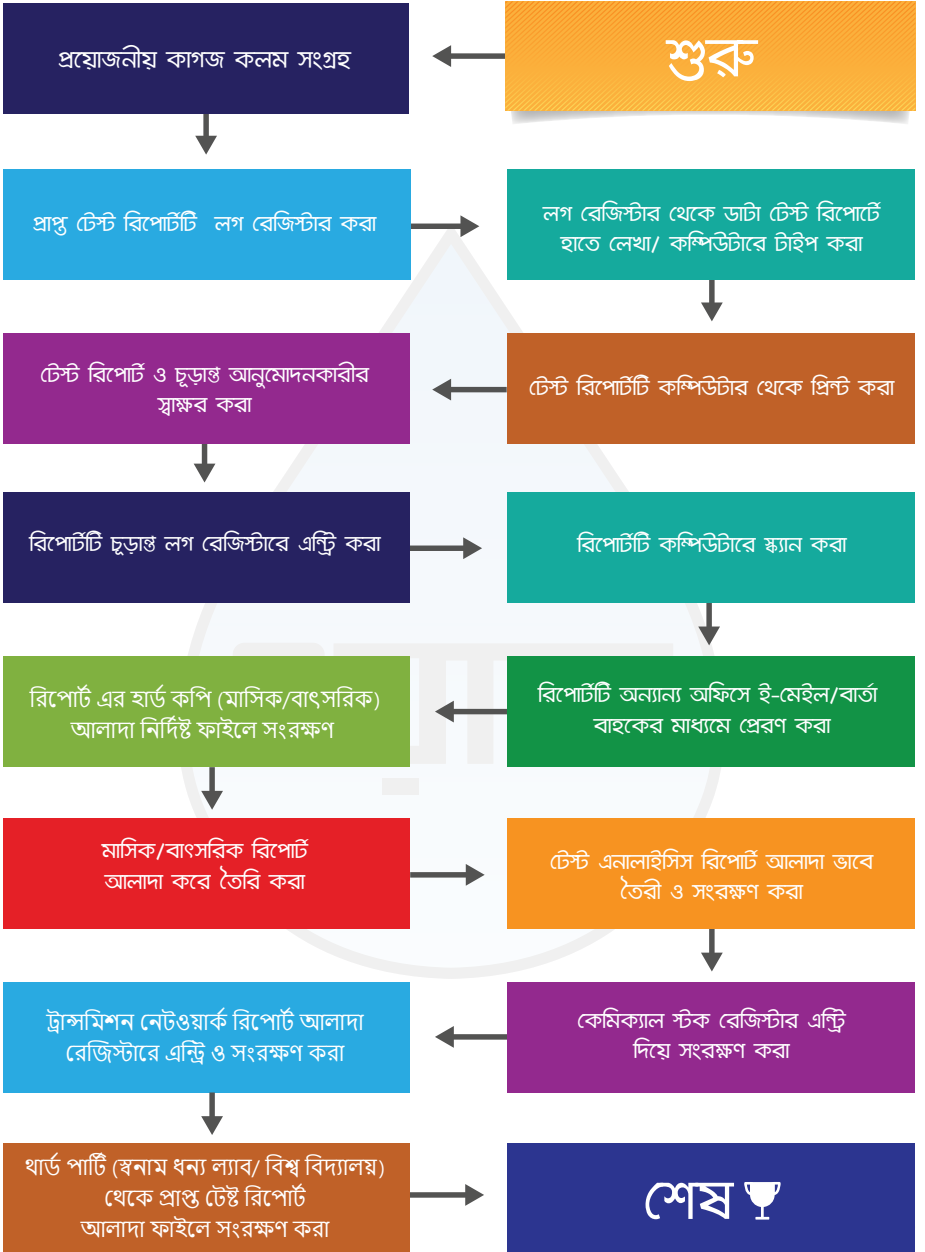
ই-ল্যাব ব্যবস্থাপনার ফিচার সমূহ

১. টাকা ওয়াসার সকল ল্যাবের রিপোর্ট একই ড্যাশবোর্ডে
২. অটোমেটিক্যালি রিপোর্ট প্রস্তুত করণ ও প্রেরণ
৩. ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক (নোডাল পয়েন্ট) টেস্ট রিপোর্ট
৪. পানির গুণগত মানের ট্রেন্ড এনালাইসিস
৫. অনলাইন/অফ লাইন রিপোর্ট সমূহের ডাটা আর্কাইভ
৬. প্রসেস কেমিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট
৭. কেমিক্যাল স্টক ম্যানেজমেন্ট
৮. গ্রাহকের অভিযোগের ভিত্তিতে সংগৃহীত নমুনার রিপোর্ট প্রদান

ই-ল্যাব ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



ঢাকা ওয়াসার ম্যানুয়াল ল্যাব ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



• প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV) •

ক্ষেত্র	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি	অনলাইন পদ্ধতি
সময় (Time)	২-৪ ঘন্টা	১০-১৫ মিনিট
খরচ (Cost)	২০ টাকা	২ টাকা
ভিজিট (Visit)	৬ বার	প্রয়োজন হয় না
ধাপ	১৪ টি	৩ টি
সার্ভিসটির সাথে সম্পৃক্ত জনবল	৪ - ৫ জন	১ জন
সেবা প্রাপ্তির স্থান	৮টি ল্যাবরেটরী	অনলাইনে

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

ক্ষেত্র	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি	অনলাইন পদ্ধতি
রিপোর্ট লগ-বুক সংরক্ষণ করার জন্য প্রয়োজনীয় আসবাবপত্রের প্রয়োজনীয়তা	প্রয়োজন আছে	প্রয়োজন হবে না
ঢাকা ওয়াসার সকল ল্যাবের রিপোর্ট প্রাপ্যতার সময়	২-৩ দিন	তাৎক্ষণিক প্রদানের সুযোগ আছে
প্রতিদিন/মাসিক/বাৎসরিক পানির গুণগত মানের রিপোর্টের গড় মান সর্বোচ্চমান ও সর্বনিম্ন মান দেখার ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	তাৎক্ষণিক
গ্রাফিক্যাল উপস্থাপনার ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	অটোমেটিক
রিপোর্ট ডাটা পরিবর্তনের সুযোগ	আছে	নাই
সকল স্তরের জনগণের সম্প্রসারণের সুযোগ	আংশিক	আছে
বাৎসরিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ফোকাল পয়েন্ট এর কাছে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদানের ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	তাৎক্ষণিক

• ল্যাব ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের কিছু তথ্য •

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পানি ও পয়ঃ শোধনাগার সার্কেল স্যারের নির্দেশক্রমে এপ্রিল-২০১৮ সালে, ল্যাব ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের কাজ শুরু করা হয়। মার্চ-২০১৯ সাল থেকে ল্যাব সফটওয়্যারের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সফটওয়্যারটি ফেজ-১ ও ফেজ-২, সায়দাবাদ পাইলটিং করা হয়। ০১-০১-২০২০ইং তারিখে পরিষ্কারমূলক ভাবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল স্যারের এর দপ্তরে প্রথম উপস্থাপন করা হয়। পরবর্তিতে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল স্যার সকল ল্যাবের সাথে কাজ করার জন্য নির্দেশনা দেন।

০৫/০৩/২০২০ইং তারিখে প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, ওয়াসা ভবন দ্বিতীয় উপস্থাপন করা হয়। ০৪-১১-২০২০ইং তারিখে জুমের মাধ্যমে ডাইরেক্টর (টেকনিক্যাল), প্রধান প্রকৌশলী ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীসহ বিভিন্ন ল্যাবের কর্মকর্তা কর্মচারীসহ ৩য় বার ল্যাব ম্যানেজমেন্ট উপস্থাপন করা হয়।

১৫/১১/২০২০ইং তারিখে জুমের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা, সফটওয়্যারটি উদ্বোধন করেন এবং সকল ল্যাবের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের এবং সফটওয়্যার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানকে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা দেন।



• ল্যাব ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের কিছু তথ্য •

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী পানি ও পয়ঃ শোধনাগার সার্কেল স্যারের নির্দেশক্রমে এপ্রিল-২০১৮ সালে, ল্যাব ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যারের কাজ শুরু করা হয়। মার্চ-২০১৯ সাল থেকে ল্যাব সফটওয়্যারের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। সফটওয়্যারটি ফেজ-১ ও ফেজ-২, সায়দাবাদ পাইলটিং করা হয়। ০১-০১-২০২০ইং তারিখে পরিক্ষামূলক ভাবে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল স্যারের এর দপ্তরে প্রথম উপস্থাপন করা হয়। পরবর্তিতে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পাওপশো সার্কেল স্যার সকল ল্যাবের সাথে কাজ করার জন্য নির্দেশনা দেন।

০৫/০৩/২০২০ইং তারিখে প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, ওয়াসা ভবন দ্বিতীয় উপস্থাপন করা হয়। ০৪-১১-২০২০ইং তারিখে জুমের মাধ্যমে ডাইরেক্টর (টেকনিক্যাল), প্রধান প্রকৌশলী ও তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীসহ বিভিন্ন ল্যাবের কর্মকর্তা কর্মচারীসহ ৩য় বার ল্যাব ম্যানেজমেন্ট উপস্থাপন করা হয়।

১৫/১১/২০২০ইং তারিখে জুমের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ঢাকা ওয়াসা, সফটওয়্যারটি উদ্বোধন করেন এবং সকল ল্যাবের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের এবং সফটওয়্যার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানকে বিভিন্ন দিক নির্দেশনা দেন।

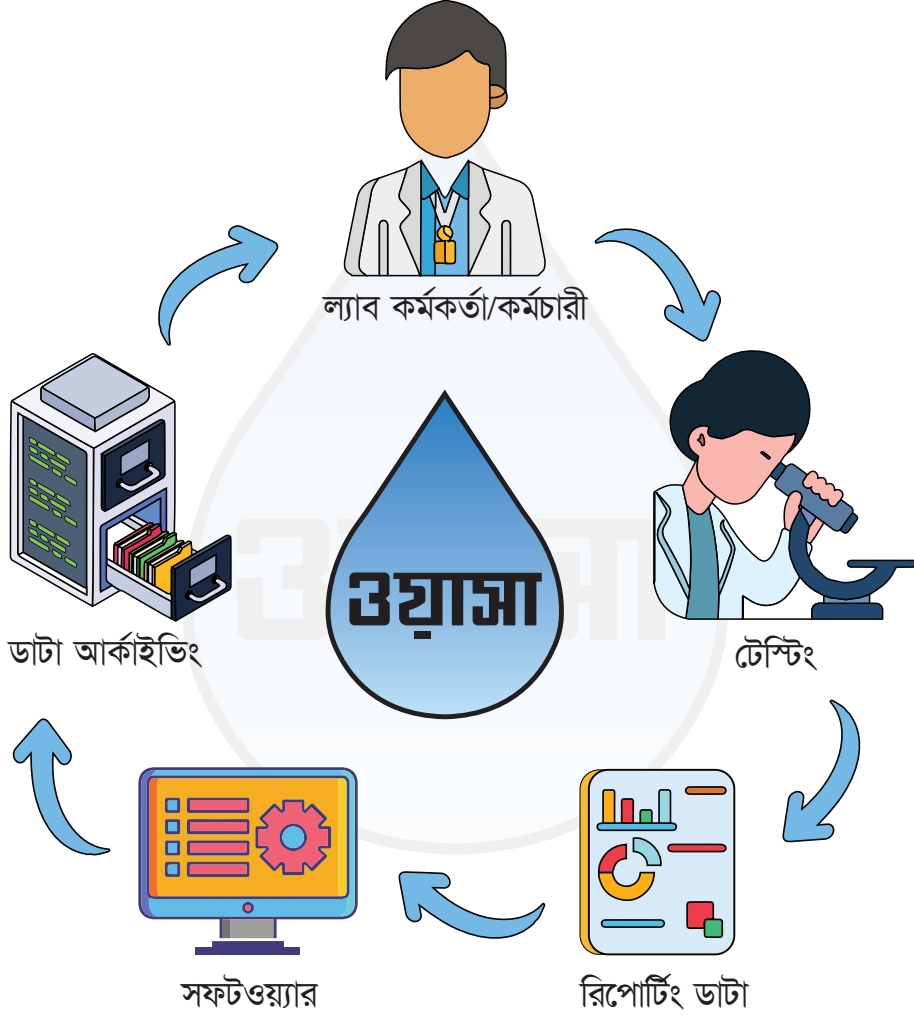
ওয়াসা

ঢাকা পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ



DHAKA WATER SUPPLY & SEWERAGE AUTHORITY (DWASA) WAS ESTABLISHED ON 1963 AS AN INDEPENDENT ORGANIZATION WITH THE MANDATE OF WATER SUPPLY AND SEWAGE DISPOSAL TO THE CITY DWELLERS OF DHAKA. IN 1990, WATER SUPPLY SERVICE OF NARAYANGONJ CITY ALSO CAME UNDER THE PURVIEW OF DWASA. IT'S ACTIVITIES HAVE BEEN REORGANIZED BY 'WASA ACT, 1996' AND ACCORDING TO THIS ACT, DWASA IS NOW OPERATING AS AN AUTONOMOUS BODY WITH CORPORATE CULTURE IN ITS MANAGEMENT & OPERATION.

অনলাইন ল্যাব ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া



প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

ক্ষেত্র	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি	অনলাইন পদ্ধতি
রিপোর্ট লগ-বুক সংরক্ষণ করার জন্য প্রয়োজনীয় আসবাবপত্রের প্রয়োজনীয়তা	প্রয়োজন আছে	প্রয়োজন হবে না
ঢাকা ওয়াসার সকল ল্যাবের রিপোর্ট প্রাপ্যতার সময়	২-৩ দিন	তাৎক্ষণিক প্রদানের সুযোগ আছে
প্রতিদিন/মাসিক/বাৎসরিক পানির গুণগত মানের রিপোর্টের গড় মান সর্বোচ্চমান ও সর্বনিম্ন মান দেখার ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	তাৎক্ষণিক
গ্রাফিক্যাল উপস্থাপনার ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	অটোমেটিক
রিপোর্ট ডাটা পরিবর্তনের সুযোগ	আছে	নাই
সকল স্তরের জনগণের সম্পৃক্ততার সুযোগ	আংশিক	আছে
বাৎসরিক কর্মসম্পাদন চুক্তি এর ফোকাল পয়েন্ট এর কাছে সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রদানের ব্যবস্থা	সময় সাপেক্ষ	তাৎক্ষণিক

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV)

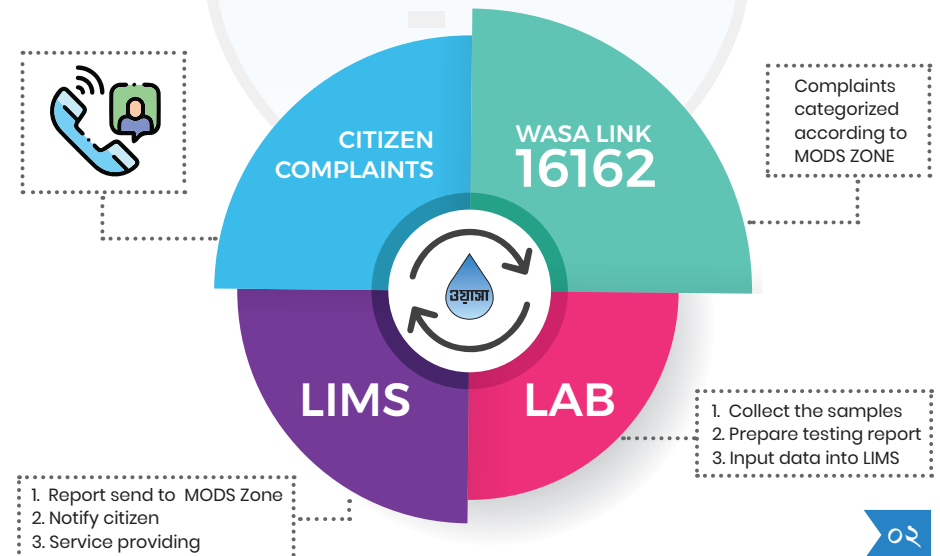
ক্ষেত্র	প্রচলিত ম্যানুয়াল পদ্ধতি	অনলাইন পদ্ধতি
সময় (Time)	২-৪ ঘন্টা	১০-১৫ মিনিট
খরচ (Cost)	২০ টাকা	২ টাকা
ভিজিট (Visit)	৬ বার	প্রয়োজন হয় না
ধাপ	১৪ টি	৩ টি
সার্ভিসটির সাথে সম্পৃক্ত জনবল	৪ - ৫ জন	১ জন
সেবা প্রাপ্তির স্থান	৮টি ল্যাবরেটরী	অনলাইনে

এক নজরে ঢাকা ওয়াসার ল্যাবরেটরী সমূহ

01. DWASA CENTRAL LAB
02. SAIDABAD WATER TREATMENT PLANT-1
03. SAIDABAD WATER TREATMENT PLANT-2
04. SHANTI BOTTLED WATER P. PLANT
05. CHADNI GHAT WATER WORKS
06. PADMA (JASHALDIA) WATER TREATMENT PLANT
07. PAGLA SEWAGE TP DIVISION
08. SAVAR-KERANIGANJ WFP

UPCOMING LABS

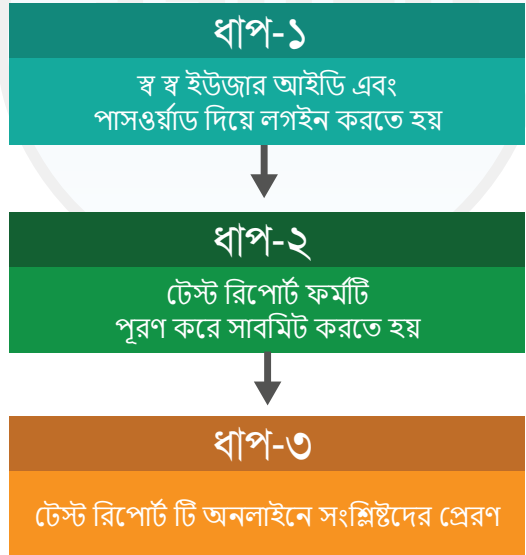
01. GANDHARBPUR WATER TREATMENT PLANT
02. DASHERKANDI SEWERAGE TREATMENT PLANT



ই-ল্যাব ব্যবস্থাপনার ফিচার সমূহ

১. ঢাকা ওয়াসার সকল ল্যাবের রিপোর্ট একই ড্যাশবোর্ডে
২. অটোমেটিক্যালি রিপোর্ট প্রস্তুত করণ ও প্রেরণ
৩. ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক (নোডাল পয়েন্ট) টেস্ট রিপোর্ট
৪. পানির গুণগত মানের ট্রেন্ড এনালাইসিস
৫. অনলাইন/অফ লাইন রিপোর্ট সমূহের ডাটা আর্কাইভ
৬. প্রসেস কেমিক্যাল টেস্ট রিপোর্ট
৭. কেমিক্যাল স্টক ম্যানেজমেন্ট
৮. গ্রাহকের অভিযোগের ভিত্তিতে সংগৃহীত নমুনার রিপোর্ট প্রদান

ই-ল্যাব ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ (Process Map)



ঢাকা ওয়াসার ম্যানুয়াল ল্যাব ব্যবস্থাপনার প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

